

# Rapport d'activités 2009-2010

Version adoptée le 8 juin 2010



## Mot de la présidente

Bonjour tous et toutes,

Voilà une année bien remplie. L'étape importante franchie est celle de notre déménagement en juillet 2009, les locaux que nous occupons maintenant sont plus adéquats pour permettre à notre organisme de réaliser sa mission et de se développer. Le seul inconvénient est le coût plus élevé que nous devons assumer. La générosité de fondations, dont Saison Nouvelle, de la Ville de Québec, de communautés religieuses et de particuliers ainsi que le budget discrétionnaire du ministre de la santé, nous ont permis d'assumer les coûts du déménagement et de l'aménagement. Nous avons également tenu deux activités de financement dont la vente de chocolat et un marché aux puces dans le cadre de St-Sauveur en Fête. Ces activités, en plus d'ajouter à nos revenus, ont permis d'augmenter la visibilité de notre organisme.

L'année 2009-2010 a aussi été marquée par un roulement de personnel relié, d'une part à nos moyens financiers restreints pour notre coordonnateur et, d'autre part, par la démission de notre intervenante communautaire. L'engagement et la détermination de bénévoles et du conseil d'administration ainsi que de notre adjointe administrative nous ont permis de continuer à fonctionner. Nous avons aussi recruté une nouvelle intervenante, sur subvention salariale d'Emploi Québec, en décembre 2009. Depuis, nos activités ont repris et nos collaborations et partenariat vont bon train. Ici, je salue toutes les personnes qui ont fait appel à nos services de soutien et d'accompagnement et leur souhaite le meilleur règlement pour leur bien-être et celui de leur famille. Je félicite également tous ceux et celles qui ont donné de leur temps, bénévolement, et de leur énergie pour assurer la bonne marche de Parents-Espoir. D'ailleurs, un Comité bénévoles a été créé afin de mieux utiliser cette précieuse ressource.

Voilà une  
année bien  
remplie !

Pour terminer, je me joins à toutes ces personnes qui vivent des difficultés avec leur famille, conjoint et enfants, en raison de leurs difficultés de santé mentale. Pour ma part, mon cœur de mère saigne car je ne peux avoir aucun contact, de près et de loin, avec mes enfants, mais j'ai espoir qu'un jour je les verrai avec de très belles rencontres. J'espère, par mon implication à Parents-Espoir depuis sa fondation, amener d'autres parents à voir leurs enfants et à se réaliser pleinement et sûrement dans leur rôle de parent ou dans leurs contacts avec eux.

Marie-Claude Bourbeau  
Présidente

**Historique, Mission  
& Philosophie**

p. 2

**Services &  
Activités**

p. 5

**Ressources**

p. 10

**Plan d'action**

p. 15

### Historique

Depuis sa création en octobre 2003, Parents-Espoir, organisme communautaire sans but lucratif, s'est développé avec la collaboration bénévole de membres sympathisants et de personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale et qui sont parents. La contribution financière de fondations, dont Saison Nouvelle, de communautés religieuses, de subventions d'Emploi Québec, de budgets discrétionnaires du ministre de la santé, et, depuis 2008, du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministre de la santé et des services sociaux, a permis de maintenir ses services.

Notre cheminement a connu des périodes d'espoir mais aussi d'incertitudes. Les déménagements obligés et nos difficultés à maintenir des liens d'emploi stables avec notre

personnel en raison de difficultés financières ont ralenti nos activités, ce qui a affecté le sentiment d'appartenance de nos membres.

Toutefois, la détermination des personnes impliquées dans la mission de notre organisme a permis sa survie et son développement continu. Nos partenariats avec les réseaux institutionnel, social et communautaire vont de l'avant.

*Toutefois, la détermination des personnes impliquées dans la mission de l'organisme a permis sa survie (...)*

Notre bilan de l'exercice 2009-2010 est positif. Cependant, la recherche de financement

demeure une priorité pour assurer la stabilité de notre personnel, gage de fidélité et de confiance des personnes qui font appel à notre aide. Étant déjà très perturbées par les événements en regard de leur santé et de leur vie familiale, l'accès à une ressource d'aide fiable et constante, à l'abri des préjugés, favorise leur rétablissement et l'espoir d'une vie familiale unie.

---

### Mission

Parents-Espoir est un organisme communautaire unique au Québec œuvrant en parentalité et santé mentale. Sa mission est de soutenir et d'accompagner les familles dont l'un ou l'autre des parents vit ou a vécu avec un problème de santé mentale.

---

### Philosophie

Parents-Espoir désire permettre aux parents d'exercer leur rôle de façon satisfaisante et de reprendre confiance en leur capacité parentale. L'organisme soutient également les parents dans le maintien de l'unité familiale ou d'un lien significatif avec leur enfant. Enfin, il veille à atténuer les préjugés en regard de la problématique de santé mentale dans la population et les institutions.

**Parentalité et santé mentale – Situation actuelle au Québec**

Être parent est une aspiration légitime de la personne et un événement généralement accueilli avec joie par l'entourage. Cependant, pour les personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale, la réaction est toute autre. Les préjugés déjà existants envers ces personnes, du seul fait de leur état de santé, s'amplifient lorsqu'elles planifient ou décident de fonder une famille. En fait, ce qui est remis en cause, c'est leur capacité à assurer la sécurité et le développement de leurs enfants. Pour cette raison, le maintien de la garde de leurs enfants devient un enjeu social pour ces personnes.

Comme tous les parents, les personnes souffrant d'un problème de santé mentale accordent une grande importance à la relation qu'ils entretiennent avec leurs enfants car elle leur apporte de la joie, de l'espoir, du soutien et de la vie.

Parents-Espoir, par sa fondation en 2003, fait figure de pionnier dans le service aux personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et qui sont parents. Seul organisme de ce type au Québec, il ouvre la voie à une réflexion et à des initiatives pour amorcer des changements de mentalité et susciter l'intérêt des intervenants en santé mentale, des milieux institutionnels et des chercheurs. De faits, plusieurs actions ont vues le jour depuis.

L'AGIDD a emboîté le pas en tenant un premier colloque intitulé 'Femmes, santé mentale et garde d'enfants' en 2002. En 2003, l'Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP) tenait son premier colloque sur la parentalité et la santé mentale et un deuxième en 2004 tout en faisant une large place à divers auteurs dans leur revue 'Le Partenaire' consacré à ce sujet. La participation de Parents-Espoir à ces initiatives a été de présenter des communications aux colloques tout en collaborant à la rédaction d'articles de fond en lien avec cette expérience.

En 2004, une recherche dirigée par Mme Carrière de l'Université Laval fait le point sur l'adéquation des services aux familles touchées par la maladie mentale d'un ou des deux parents. En 2006, une clinique de périnatalité est instaurée à l'Institut universitaire Robert Giffard. Au cours de la même année, un ouvrage produit par le Comité de la santé mentale de Québec (comité mandaté par le gouvernement du Québec en 2004) qui s'intitule 'Au delà des troubles mentaux, la vie familiale –

*Regard sur la parentalité'* devient une référence importante en regard des interventions à privilégier auprès de ces familles.

En 2008, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, initie une table de concertation réunissant des intervenants en santé mentale et en famille provenant du Centre Jeunesse de Québec, des Centres de santé et services sociaux.

*Comme tous les parents, les personnes souffrant d'un problème de santé mentale accordent une grande importance à la relation qu'ils entretiennent avec leurs enfants car elle leur apporte de la joie, de l'espoir, du soutien et de la vie.*

**(Préambule - suite)**

Depuis mars 2010, Parents-Espoir siège à cette table ayant comme objectif de permettre une meilleure concertation de ces différentes instances pour mieux intervenir auprès de ces familles en mettant leur expertise et leur expérience en commun.

Dans le même ordre d'idées, avec les organismes Entraide Naturo-Lait et Les Accompagnantes (organismes communautaires en périnatalité) Parents-Espoir s'implique pour créer une table de concertation en périnatalité et santé mentale. Cette table vise à réunir des acteurs des milieux communautaires et publics ayant une expertise en périnatalité ou en santé mentale afin de partager leur savoir-faire respectif dans le but de développer de

meilleures méthodes d'intervention et de sensibilisation.

L'ensemble de ces initiatives fait la lumière sur sujet tabou qu'est la parentalité pour les personnes aux prises avec une problématique de santé mentale. Elles contribuent à favoriser le développement de nouvelles pratiques d'interventions pour le mieux-être de ces parents et de leurs enfants. C'est en trouvant de nouvelles façons de faire qu'il sera possible de préserver l'unité familiale et de trouver des alternatives au placement des enfants hors de leur milieu familial. Naturellement, la volonté des instances gouvernementales de remédier à la situation de ces familles est un aspect important qui permettra une évolution positive de cette problématique.

---

**SAVEZ-VOUS QUE...**

Un diagnostic de troubles mentaux chez une personne ne signifie pas pour autant qu'il y aura de la négligence parentale ni de mauvais traitements envers ses enfants ? Ce sont les symptômes découlant de ces troubles qui peuvent interférer dans les capacités parentales.

Hors, de façon générale, les symptômes ne se manifestent pas de façon continue. Un parent diagnostiqué peut très bien être apte à prendre soin de ses enfants la majeure partie du temps !

## SERVICES ET ACTIVITÉS

### Services aux membres et aux utilisateurs

Les services offerts par Parents-Espoir sont **l'accueil, l'écoute, le soutien** et **l'accompagnement** de façon ponctuelle ou à plus long terme selon les besoins et la réalité des familles rencontrées. L'accueil peut être fait par téléphone ou en personne dans les locaux de l'organisme. Ce service vise à mieux cerner les besoins des parents tout en identifiant dans quelle mesure Parents-Espoir peut les aider ou les diriger vers d'autres ressources selon les besoins identifiés.

Nos services se concrétisent sous différentes

formes : la *relation d'aide* individuelle, de couple ou familiale; le *soutien* aux parents selon leur demande (ex.: assistance pour remplir des formulaires, rédiger des lettres, référer à d'autres organismes, chercher de l'information concernant des lois, des programmes, etc.); *l'accompagnement* lors des rencontres avec les intervenants du Centre Jeunesse de Québec ou du Centre Jeunesse de Chaudières Appalaches, avec un avocat ou avec des intervenants de différents milieux (organismes communautaires, CLSC, autres).

**En 2009-2010, nous avons reçus trois cent trente six (336) appels téléphoniques dont quatre vingt quatre (84) nous ont été référés par diverses ressources externes (CLSC, organismes communautaires, etc.) ou par des membres de notre organisme. Nous avons effectués cent soixante treize (173) rencontres (relation d'aide et de soutien) incluant cinq (5) visites à domicile et nous avons fait trente quatre (34) accompagnements des parents lors de diverses situations.**

### Activités et ateliers

Les activités et les ateliers offerts par notre organisme ont pour but de permettre à nos membres d'échanger sur des sujets qui leur tiennent à cœur et d'obtenir de l'information appropriée concernant leur questionnement par rapport à des sujets précis (ex.: question juridique, famille d'accueil, témoignages, etc.). De plus, des activités plus festives visent à célébrer des événements particuliers. Cette année, nous avons constaté un faible taux de participation aux activités de groupe (café rencontre, regroupement de parents, etc.). Pour y remédier, nous prévoyons modifier nos formules et objectifs afin de mieux cerner les besoins des membres en ce qui concerne ce type d'activités pour ainsi mieux y répondre.

#### « Semaine nationale de la santé mentale 2009 »

Dans le cadre de cette semaine nationale, Parents-Espoir a organisé une journée intitulée « Droit de parole aux parents » comportant plusieurs activités qui permettaient aux participants de mieux comprendre la réalité des parents ayant une problématique en santé mentale. **Seize (16) participants ont assistés à cette journée spéciale.**

#### Atelier d'habiletés parentales

Suite à une entente avec l'organisme Entraide-Parents, nous pouvons offrir des ateliers d'habiletés parentales à nos parents au sein même de notre organisme. Cette année, nous avons offert à **sept (7) participants dix (10) rencontres.**

## (Activités et ateliers - suite)

### Activité spéciale pour la Fête des pères

Afin de souligner la fête des pères, l'intervenante de l'époque a invité les familles à une sortie au restaurant en toute simplicité. **Deux couples ont répondu à l'appel.**

### « Café-Rencontre » et « Café-Instantané »

Les Cafés-Rencontres permettent aux parents d'échanger sur divers sujets et témoignages. Il y a eu **deux (2) Cafés-Rencontres** d'organiser mais le deuxième a du être annulé faute de participants. **Deux (2) participants** ont assisté au premier. Le Café-Instantané est une nouvelle activité où une personne-ressource d'un milieu externe vient présenter son champ d'expertise et répondre aux questions des membres. **Un (1) Café-Instantané a eu lieu et trois (3) personnes** ont pu discuter avec une responsable de famille d'accueil de vingt ans d'expérience et ainsi découvrir cette autre réalité.

### Regroupement de parents

Un projet pour mettre sur pied un regroupement de parent a été proposé et maintenu une partie de l'année. De décembre à mars, nous avons organisé **cinq (5) rencontres où vingt-sept (27) personnes** ont participé. Toutefois, il s'est avéré difficile de concrétiser ce projet. Pour cette raison, nous avons décidé de le mettre en veilleuse.

### Activités de financement

Au printemps 2009, nous avons tenu une vente de chocolat et lors de l'évènement « Saint-Sauveur en fête », nous avons organisé un marché aux puces où **dix (10) personnes ont participé à l'organisation** de ces deux activités.

### Journal « La Capsule »

Notre journal interne trimestriel est disponible à nos locaux et peut être envoyé par courriel ou par la poste à la demande. Au cours de l'année, il y a eu **cinq (5) parutions et près d'une cinquantaine de personnes** sont rejointes par ce moyen de communication.

---

## Vie communautaire, démocratique et associative

En lien avec notre philosophie, l'implication et la participation de nos membres à l'élaboration de différentes activités demeurent une importance capitale pour Parents-Espoir. De ce fait, l'implication des bénévoles a été, encore une fois, très grande tout au long de l'année, particulièrement pour maintenir l'accueil et pour effectuer les tâches de gestion et de coordination. Un gros merci à tous !

### Conseil d'administration

Cette instance a pour mandat de décider des grandes lignes directrices de l'organisme, d'embaucher le personnel et de s'assurer de la santé financière de l'organisme. Au 31 mars 2010, le conseil d'administration était formé de **sept (7) membres** qui se sont rencontrés à **dix (10) reprises.**

### Conseil des sages

Cette instance particulière à l'organisme Parents-Espoir a pour mandat de soutenir et conseiller le conseil d'administration. Au 31 mars 2010, le conseil des sages était formé de **deux (2) membres sympathisantes.**

Dossier « Réaménagement des locaux »

Nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux sur la rue de la Couronne en juillet 2009 et **quinze (15) personnes** sont venues prêter mains fortes lors des journées précédentes, du jour du déménagement et des jours suivants.

Les mois suivants notre déménagement ont été très mouvementés. C'est à l'usure que nous avons constaté que l'aménagement de départ était inadéquat. Une fois les situations urgentes réglées et disposant d'un effectif suffisant, une **(1) rencontre pour le réaménagement** a eu lieu. **Sept (7) participants** se sont réunis afin d'élaborer des idées, de discuter et de faire consensus sur un futur réaménagement des locaux. Suite à cette rencontre, une demi-journée de « déménagement » a été fixée et **six (6) personnes** ont répondu à l'appel pour venir transporter meubles, boîtes et bien d'autres choses d'un étage à l'autre.

Comité de bénévoles

Afin de mieux définir nos besoins de bénévolat pour mieux soutenir et outiller les bénévoles, ce comité a pour mandat d'élaborer des outils et accueillir les demandes des bénévoles actuels ou de ceux qui souhaitent le devenir. Ce comité est formé de **trois (3) membres du C.A. et de l'adjointe administrative** et se sont rencontrés à **quatre (4) reprises**.

Journée de Réflexion

À la fin mars 2010, notre nouvelle intervenante a pris l'initiative d'organiser une *Journée de Réflexion* en réunissant différents acteurs de l'organisme (membres du conseil d'administration, du conseil des sages, des bénévoles et des travailleuses). Cet exercice avait comme objectif de créer des moments d'échanges dans le but d'identifier une vision globale de l'organisme pour s'aligner tous et toutes dans la même direction. C'est sous la forme d'une « démarche prospective » adaptée qu'une **(1) première rencontre a réunie huit (8) personnes** le 29 mars 2010. D'autres rencontres sont prévues pour l'année en cours (2010-2011).

---

**Projets en cours**

Parents-Espoir travaille à l'élaboration de différents outils et guides. Parmi eux, le Guide de soutien et d'accompagnement pour les personnes souffrant d'un problème de santé mentale qui sont ou qui désirent devenir parents permet de mieux réfléchir, penser et agir auprès des parents ayant une problématique en santé mentale. Ce guide a principalement été élaboré par des étudiants lors des emplois d'été subventionnés par Emploi-Canada. Au cours de l'été 2009, le guide a été bonifié et préparé afin qu'une partie soit destinée aux personnes affectées par un trouble mental à leurs proches et amis alors qu'une autre partie est destinée aux intervenants en santé mentale. La prochaine étape de ce projet sera consacrée à la mise en page du guide et à son look pour qu'il puisse être diffusé à travers le réseau de la santé et des services sociaux.

### (Projets en cours - suite)

À l'interne, l'organisme a voulu se doter d'un Code d'éthique afin d'y définir « ses responsabilités en ce qui concerne le bien-être de tous, le respect des objectifs et des orientations tels que mentionnés dans sa charte et ses règlements généraux. Il répond à la volonté de Parents-Espoir d'informer et de faire prendre conscience à ses membres, ses employés et ses bénévoles de sa mission et de ses actions afin que les droits et devoirs de chacun soient respectés. Ce code détermine l'esprit d'entraide et de respect qui doit être commun à l'ensemble des personnes en lien avec Parents-Espoir » (extrait du Code d'éthique en préparation). La rédaction de ce document a débuté à l'hiver 2010 et devrait prendre fin dans les prochains mois.

---

### Collaborations et partenariats

Pour faciliter la réalisation de nos objectifs, nous participons à des projets issus de différents milieux qui sont en lien avec notre mission. Ces participations augmentent la visibilité de Parents-Espoir auprès de différentes instances tout en nous permettant d'être associé à des projets ayant une portée sociale plus grande. En fait, ces collaborations permettent de sensibiliser les milieux institutionnels, publics et parapublics au vécu des parents ou futurs parents vivant avec un problème de santé mentale.

Tout au long de l'année 2009-2010, Parents-Espoir a **présenté ses activités et sa mission dans huit (8) organismes publics et communautaires** auprès des personnes utilisatrices de ces organismes ou devant leurs équipes d'intervenants.

Au printemps 2009, la **Maison des Enfants de St-Roch**, nous a prêté des locaux pour nos ateliers d'habiletés parentales, notre local de l'époque étant trop restreint.

Nous avons également participé de façon continue à **l'EnGrEnAgE, une table de concertation du quartier Saint-Roch** dont le but est d'améliorer la qualité de vie dans le quartier. Les trois axes de travail privilégiés actuellement par ces membres sont 1) de favoriser la mixité dans le quartier, 2) de développer et animer des espaces publics et citoyens et 3) de favoriser la concertation du milieu. Un « Forum citoyen sur la mixité dans Saint-Roch » a d'ailleurs été tenu le 10 mars 2010.

**Une collaboration s'est aussi établie avec les organismes "Entraide Naturo-Lait", organisme d'aide à l'allaitement, et le Collectif "Les accompagnantes",** lequel assure un suivi de grossesse et d'accompagnement à l'accouchement et jusqu'à 8 semaines en post-partum. Deux familles ont bénéficié de cette collaboration qui s'inscrit dans un plan d'intervention globale regroupant plusieurs instances telles la DPJ, des représentants du CLSC Basse-Ville et des intervenants de l'IUSMQ. **D'ailleurs, une table de périnatalité et santé mentale est en cours de conception avec ces deux organismes.**



Telle que mentionné dans le préambule du présent rapport, **Parents-Espoir est maintenant partenaire de la Table de parentalité et santé mentale réunissant les CSSS de Québec-Nord, de la Vieille-Capitale, de Portneuf et de Charlevoix, le Centre Jeunesse de Québec, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec et l'hôpital Jeffery Hale-Saint Brigid's.**

La Table précédemment citée a eu comme retombée directe de permettre à notre intervenante communautaire de **participer aux rencontres cliniques de l'équipe « Santé mentale et familles » du CLSC Orléans.** Cette équipe est la seule des CSSS des régions 03 et 12 à traiter ces deux réalités dans leur globalité. Ces rencontres d'équipe servent à échanger sur la pratique et les interventions à privilégier dans certaines situations familiales.

Finalement, Parents-Espoir a collaboré à la rédaction du chapitre sur la parentalité **du livre « Trouble de personnalité limite et réadaptation. Points de vue de différents acteurs. Tome II »** du collectif d'auteurs dirigé par M. Claude Leclerc, Ph D. Le lancement de ce volume a eu lieu le 13 mars 2010.

#### TABLEAU DE STATISTIQUES : NOS SERVICES DE BASE ACCUEIL, ÉCOUTE, SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

	2009-2010	2008-2009
ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE (Nombre d'appels)	336	355
PERSONNES RÉFÉRÉES à Parents-Espoir	84	22
SOUTIEN & CONSULTATION (Nombre de rencontres)	173	76
ACCOMPAGNEMENTS	34	14

Ces statistiques démontrent clairement que les besoins des personnes ayant une problématique en santé mentale, qui sont parents ou désirent le devenir, ne cesse d'augmenter. Pour que Parents-Espoir demeure pour eux une ressource fiable, il est primordial d'obtenir du financement adéquat et récurrent.

## LE BÉNÉVOLAT À PARENTS-ESPOIR C'EST...

75 heures consacrées à la GESTION,

75 heures pour la RECHERCHE DE FINANCEMENT,

610 heures pour l'ADMINISTRATION et les REPRESENTATIONS,

105 heures consacrées pour des RÉUNIONS DE COMITÉS,

20 heures consacrées pour l'ORGANISATION D'ACTIVITÉS,

627 heures pour réalisées le DEMENAGEMENT, L'AMENAGEMENT et  
L'ENTRETIEN DES LOCAUX,

257 heures D'ACCUEIL et D'ÉCOUTE,

10 heures D'ACCOMPAGNEMENTS &

5 heures consacrées à L'ANIMATION !

---

## RESSOURCES

### Ressources matérielles

Depuis juillet 2009, notre organisme bénéficie de deux locaux situés au 4<sup>e</sup> et au 5<sup>e</sup> étage du 363, de la Couronne. Alors que la vie administrative se réalise au 5<sup>e</sup> étage, le 4<sup>e</sup> étage est consacré à l'accueil, au milieu de vie des membres et aux activités liées à intervention. C'est au 4<sup>e</sup> qu'on trouve Caroline pour lui demander conseil, de l'information ou seulement pour lui faire un petit coucou, alors que c'est au 5<sup>e</sup> qu'il faut monter pour saluer Julie.

## Ressources humaines

L'année 2009-2010 a été celle des grands changements. Le conseil d'administration ayant été affaibli par l'élection de 4 nouveaux membres, un conseil des sages a été constitué par 3 membres sortants parmi les officiers, lors de l'assemblée générale de juin 2009. Sans être décisionnel, le conseil des sages a pour but de conseiller et de soutenir les membres du C.A. dans l'exercice de leurs fonctions. Cette configuration leur a permis d'assurer la suite des dossiers et de prendre des décisions mieux éclairées.

En ce qui concerne le personnel, les départs de notre coordonnateur et notre intervenante

communautaire, en septembre, ont créé un remaniement important. Fidèle au poste, Julie Montminy, notre adjointe administrative, a assuré une présence à l'organisme avec l'aide de Valérie Martel. Leur implication a permis la poursuite de nos activités au cours des mois de transition alors que nous étions sans intervenante. En décembre, Caroline Lafrance est venue rejoindre nos rangs en tant qu'intervenante communautaire. Avec son bagage en milieu communautaire et sa formation en psychosociologie, Caroline a su s'approprier avec brio des dossiers d'intervention qui l'attendaient impatiemment.

---

## Ressources financières

Notre année financière avait débuté avec un surplus de 21 000\$ mais le déménagement et le poste de la coordination ont grugé une bonne partie de ce surplus. C'est ainsi que nous avons eu à faire des choix pour assurer l'équilibre budgétaire de l'organisme en mettant fin au contrat du coordonnateur en septembre. Étant admissible à une subvention salariale, nous avons décidé de maintenir Julie en emploi comme adjointe administrative avec le soutien de membres du C.A. et du conseil

des sages pour accomplir l'ensemble des tâches administratives. Également, c'est avec l'apport d'une subvention salariale d'Emploi-Québec que nous avons pu embaucher Caroline. Le montant de 18 000\$ du PSOC a servi principalement à payer le loyer et des dépenses de fonctionnement. Finalement, c'est le support financier du budget discrétionnaire du Ministère de la Santé et des Services sociaux, de la Fondation Saison Nouvelle, de la ville de Québec et de communautés

religieuses qui nous a permis de boucler notre budget. La recherche de financement a été une priorité tout au long de l'année et malgré plusieurs réponses décevantes, nous continuons. La conjoncture économique actuelle oblige tous les organismes communautaires à diversifier leurs revenus et la quantité de demandes auprès des autres sources de financement augmente sans cesse. Pour cette raison, il est nécessaire de continuer et de ne pas lâcher.

**BILAN AU 31 MARS 2010 DE PARENTS-ESPOIR**

ACTIF	
<i>ACTIF À COURT TERME</i>	
Encaisse	2 387,68\$
Petite caisse	0,00\$
Subventions salariales à recevoir	2 079,00\$
Portion de taxes à recevoir	2 475,92\$
Autres sommes à recevoir	495,00\$
<b>TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME</b>	<b>7 437,60\$</b>

PASSIF	
<i>PASSIF À COURT TERME</i>	
Comptes fournisseurs	1 402,32\$
Vacances à payer	659,52\$
<b>TOTAL DU PASSIF À COURT TERME</b>	<b>2 061,84\$</b>

AVOIR	
Bénéfices non réparties des exercices précédents	21 356,98\$
Bénéfice net de l'exercice actuel	(15 981,22\$)
<b>TOTAL BÉNÉFICE ACCUMULÉ</b>	<b>5 375,76\$</b>
<b>PASSIF ET AVOIR</b>	<b>7 437,60\$</b>

## ÉTATS DES REVENUS ET DÉPENSES DE PARENTS-ESPOIR du 1er avril 2009 au 31 mars 2010

REVENUS	DÉPENSES
<b>SUBVENTIONS</b>	
Subvention Emploi-Québec	5 827,50\$
Subvention PSOC	18 252,00\$
Subvention Emploi-Canada	2 862,00\$
Subvention salariale CSST	8 372,20\$
Subvention salariale CIT	<u>4 258,80\$</u>
<b>Total des subventions</b>	<b>39 572,50\$</b>
<b>DONS (SANS REÇU)</b>	
Communautés religieuses	450,00\$
Entreprises	200,00\$
Fondations	5 150,00\$
Députés	1 150,00\$
Ministère	10 000,00\$
Municipal	<u>900,00\$</u>
<b>Total des dons sans reçu</b>	<b>17 850,00\$</b>
<b>DONS (AVEC REÇU ÉMIS)</b>	
Dons de particuliers	<u>180,00\$</u>
<b>Total des dons avec reçu</b>	<b>180,00\$</b>
<b>VENTES</b>	
Cartes de membres	160,00\$
Ventes de produits de levées fonds	786,18\$
Ventes de services divers	<u>135,00\$</u>
<b>Total des ventes</b>	<b>1 081,18\$</b>
<b>AUTRES REVENUS</b>	
Portion de taxes remboursées	<u>1 203,57\$</u>
<b>Total autres revenus</b>	<b>1 203,57\$</b>
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>59 887,25 \$</b>
<b>SALAIRES ET CHARGES</b>	
Salaires et avantages sociaux	35 691,10\$
Charges assurance-emploi	678,27\$
Charges RRQ	1 292,53\$
Charges RQAP	240,38\$
Charges FSS et CNT	<u>978,07\$</u>
<b>Total des salaires et charges</b>	<b>38 880,35\$</b>
<b>FRAIS D'ACTIVITÉS</b>	
Papeterie et photocopies	593,92\$
Frais postaux	711,99\$
Frais déplacements	77,20\$
Fournitures de bureau	2 328,43\$
Frais réunions des comités	312,08\$
Frais événements organisés	169,23\$
Frais de services aux membres	150,00\$
Frais de matériel pour activités	93,65\$
Services aux membres	<u>97,46\$</u>
<b>Total frais d'activités</b>	<b>4 533,96\$</b>
<b>FRAIS ADMINISTRATIFS</b>	
Contrats divers	2 342,50\$
Honoraires professionnels	1 260,00\$
Assurances	1 200,00\$
Frais réunions du C.A. et A.G.	1 053,53\$
Frais de représentation	446,13\$
Frais de déplacement	981,01\$
Publicités	778,63\$
Abonnement et adhésion	223,45\$
Frais communication	2 562,02\$
Loyers et location de salles	9 553,02\$
Entretien et réparation	511,81\$
Mobiliers et équipement bureau	1 930,84\$
Matériel informatique	1 550,56\$
Entreposage, déménagement, etc.	<u>4 621,64\$</u>
<b>Total frais administratifs</b>	<b>29 015,14\$</b>
<b>FRAIS POUR LEVÉES DE FONDS</b>	
Achats produits de levées de fonds	307,61\$
Frais déplacements levées de fonds	29,54\$
Frais représentation levées de fonds	17,51\$
Frais de location	<u>167,71\$</u>
<b>Total frais pour levées de fonds</b>	<b>522,37\$</b>
<b>AUTRES FRAIS GÉNÉRAUX</b>	
Intérêts et frais de banque	316,99\$
Surplus ou déficit petite caisse	-11,02\$
Portion taxes payées	<u>2 610,31\$</u>
<b>Total autres frais</b>	<b>2 916,28\$</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>75 868,10\$</b>

**BÉNÉFICE NET****-15 981,22 \$**

**PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR L'EXERCICE FINANCIER 2010-2011**

REVENUS

<b>SUBVENTIONS</b>	
Subvention Emploi-Québec	3 381,00\$
Subvention PSOC	18 252,00\$
Subvention Emploi-Canada	2 868,00\$
Subvention salariale CIT	<u>7 925,00\$</u>
<b>Total des subventions</b>	<b>32 426,00\$</b>

<b>DONS (SANS REÇU)</b>	
Communautés religieuses	2 500,00\$
Fondations et entreprises	16 000,00\$
Ministère	10 000,00\$
Député	<u>700,00\$</u>
<b>Total des dons sans reçu</b>	<b>29 200,00\$</b>

<b>DONS AVEC REÇU ÉMIS</b>	
Dons de particuliers	<u>200,00\$</u>
<b>Total des dons avec reçu</b>	<b>200,00\$</b>

<b>VENTES</b>	
Cartes de membres	<u>200,00\$</u>
<b>Total des ventes</b>	<b>200,00\$</b>

ENCAISSE 5 375,76\$

**TOTAL DES REVENUS 67 401,76 \$**

DÉPENSES

<b>SALAIRES ET CHARGES</b>	
Salaire et charges Caroline	16 708,00\$
Salaire et charges Julie	15 636,49\$
Salaire et charges Occasionnels	3204,88\$
Charges CSST	418,41\$
Charges CSST (bénévoles)	<u>12,06\$</u>
<b>Total des salaires et charges</b>	<b>35 979,84\$</b>

<b>FRAIS D'ACTIVITÉS</b>	
Papeterie et photocopies	600,00\$
Frais postaux	500,00\$
Frais déplacements	80,00\$
Fournitures de bureau	2 300,00\$
Frais réunions des comités	200,00\$
Frais événements organisés	200,00\$
Frais de matériel pour activités	600,00\$
Frais de formation	<u>450,00\$</u>
<b>Total frais d'activités</b>	<b>4 930,00\$</b>

<b>FRAIS ADMINISTRATIFS</b>	
Honoraires professionnels	1 200,00\$
Assurances	1 600,44\$
Frais réunions du C.A. et A.G.	1 053,53\$
Frais de représentation	200,00\$
Frais de déplacement	300,00\$
Publicités	200,00\$
Abonnement et adhésion	225,00\$
Frais communication	2 460,00\$
Loyers et location de salles	13 815,96\$
Entretien et réparation	<u>500,00\$</u>
<b>Total frais administratifs</b>	<b>21 554,93\$</b>

<b>AUTRES FRAIS GÉNÉRAUX</b>	
Intérêts et frais de banque	<u>400,00\$</u>
<b>Total frais généraux</b>	<b>400,00\$</b>

**TOTAL DES DÉPENSES 62 864,77 \$**

**BÉNÉFICE NET**

**4 536,99 \$**

## Plan d'action 2010-2011

OBJECTIFS	RÉSULTATS ATTENDUS	MOYENS /ACTIVITÉS	RESPONSABLE S
<i>Services &amp; activités</i>			
Développer les services aux usagers	<i>Amélioration de la qualité des services et activités</i>	* Réflexion-action * Être à l'écoute	<i>Intervenante communautaire</i>
Entamer un processus d'évaluation participative	<i>Augmentation de la participation aux activités de groupe</i>	* Questionnaires, focus group, etc.	<i>Conseil d'administration</i>
Développer une vision globale	<i>Coopération générale pour le déploiement de l'organisme</i>	* Poursuivre la démarche (Journée de réflexion)	<i>Tous</i>
Développer les collaborations et partenariats	<i>Augmentation de la visibilité de l'organisme</i>	* Poursuivre les représentations	<i>Intervenante communautaire et autres</i>
<i>Ressources</i>			
Obtenir du financement correct et récurrent	<i>Diminution du temps et de l'énergie accordés à la recherche de financement</i>	* Sensibiliser les bailleurs de fond et les gouvernements à notre réalité	<i>Conseil d'administration</i>
Assurer la stabilité des ressources humaines	<i>Réduction des effets négatifs liés aux changements des ressources humaines</i>	* Idem	<i>Idem</i>

**CALENDRIER : Tout au long de l'année**

## L'ÉQUIPE

### CONSEIL DES SAGES

*Mme Marianne Benny  
Mme Nicole Tremblay*

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Mme Marie-Claude Bourbeau, présidente  
Mme Martine Leclerc, vice-présidente  
Mme Chantal Roy, secrétaire-trésorière  
M. Gil Blais, administrateur  
Mme Sylvie Blouin, administratrice  
Mme Johanne Pinette, administratrice*

### COMITÉ DE BÉNÉVOLES

*M. Gil Blais  
Mme Sylvie Blouin  
Mme Martine Leclerc  
Mme Julie Montminy*

### TRAVAILLEUSE

*Mme Caroline Lafrance, intervenante communautaire*

Pour nous rejoindre :

