

Parents Espoir

# Rapport d'activités

Année 2010-2011

## Table des Matières

Mot de la présidente .....	3
Historique.....	Erreur ! Signet non défini.4
Mission .....	4
Philosophie .....	4
Préambule.....	5
Parentalité et santé mentale – Situation actuelle au Québec.....	5
Services et activités	
Services aux membres et aux utilisateurs.....	6
Projets spéciaux.....	12
Vie communautaire, démocratique et associative.....	13
Projets en cours .....	14
Collaborations et partenariats .....	14
Ressources humaines .....	16
Organigramme .....	22
Plan d'action 2010-2011.....	23
L'équipe.....	23
PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2009-2010 .....	27

## **Mot de la présidente**

Voilà une année qui finit bien. Elle s'est terminée par un déjeuner au restaurant Le Normandin, destiné aux membres, bénévoles et parents bénéficiant ou ayant bénéficié des services de notre organisme. Cette rencontre a été appréciée par tous et nous a permis de mieux connaître l'équipe de travail, les bénévoles, des utilisateurs nos services ainsi que tous ceux qui soutiennent notre organisme.

Pour souligner la fête de Noël, un cocktail dînatoire a été organisé par Chantal Roy et Martine Danjou. Parents, enfants, membres sympathisants et bénévoles étaient présents. Tous se sont dits enchantés de ce moment festif tout en ayant apprécié la « bouffe maison » préparée par les organisatrices de l'événement. Un gros merci pour cette belle fête.

La recherche de financement a été une activité importante au cours de l'année 2010-2011. L'implication bénévole de Chantal Roy, du Conseil des sages, a permis d'obtenir de nouvelle source de financement dont celui de la Caisse Desjardins de Limoilou. Dans le cadre de son programme du « Fonds d'aide au développement du milieu », la Caisse a remis un montant d'argent à notre organisme pour le projet « Partenaires pour conjuguer parentalité et santé mentale » visant à créer des partenariats pour mieux répondre aux besoins des familles qui utilisent nos services. Jusqu'à maintenant, un partenariat officiel a été établi avec l'organisme Auto-Psy pour apporter des conseils juridiques et des pourparlers sont actuellement en cours pour établir d'autres partenariats.

Tout au long de l'année, Parents-Espoir est demeuré impliqué dans diverses organisations. Ainsi, Martine Danjou, intervenante, a siégé à la table de parentalité et santé mentale de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec. Également, Martine Danjou siège au conseil d'administration de L'EnGrEnAgE, table du quartier St Roch qui favorise la mixité des citoyens de St Roch. Finalement, Chantal Roy représente notre organisme au sein de l'AGIR, (l'Alliance des Groupes d'Intervention pour le Rétablissement en santé mentale de Québec). Toutes ces implications nous permettent de nous lier aux différents acteurs du milieu.

Dans le but d'augmenter la visibilité de notre organisme, une page Facebook et un site internet sont maintenant en opération. Cette initiative a été réalisée grâce à l'implication de Martine Danjou et permettra de rejoindre davantage notre clientèle tout en sensibilisant davantage notre communauté à la problématique vécue par nos familles.

Un gros merci pour l'implication bénévole des membres du Conseil d'administration, du Conseil des sages, de la personne assurant l'entretien de nos locaux ainsi que de toute action ponctuelle de nos personnes bénévoles. En tant que présidente et membre fondateur de Parents-Espoir, je vous encourage à continuer votre implication pour aider ceux et celles qui ont tant besoin de soutien et d'accompagnement pour leur cheminement parental.

***Martine Leclerc, présidente***

## Historique

Depuis sa création en octobre 2003, Parents-Espoir, organisme communautaire sans but lucratif, s'est développé avec la collaboration bénévole de membres sympathisants et de personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale et qui sont parents. Les contributions financières de fondations, dont Saison Nouvelle, de communautés religieuses, de subventions d'Emploi Québec et de budgets discrétionnaires du ministre de la santé et, depuis 2008, du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du ministère de la santé et des services sociaux, ont permis de maintenir ses services.

Notre cheminement a connu des périodes d'espoir mais aussi d'incertitude. Les déménagements obligés et nos difficultés à maintenir des liens d'emploi

stables avec notre personnel en raison de difficultés financières ont ralenti nos activités, ce qui a affecté le sentiment d'appartenance de nos membres.

Toutefois, la détermination des personnes impliquées dans la mission de notre organisme a permis sa survie et son développement continu. Nos partenariats avec les réseaux institutionnel, social et communautaire vont de l'avant.

La recherche de financement demeure une priorité pour assurer la stabilité de notre personnel, gage de fidélité et de confiance des personnes demandant une aide. Étant déjà très perturbées par les événements en regard de leur santé et de leur vie familiale, l'accès à une ressource d'aide fiable et constante, à l'abri des préjugés, favorise leur rétablissement et l'espoir d'une vie familiale unie.

## Mission

Parents-Espoir est un organisme communautaire unique au Québec œuvrant en parentalité et santé mentale. Sa mission est de soutenir et d'accompagner les familles dont l'un ou l'autre des parents vit ou a vécu avec un problème de santé mentale.

## Philosophie

Parents-Espoir désire permettre aux parents d'exercer leur rôle de façon satisfaisante et de reprendre confiance en leur capacité parentale. L'organisme soutient également les parents dans le maintien de l'unité familiale ou d'un lien significatif avec leur enfant. Enfin, il veille à atténuer les préjugés en regard des problématiques en santé mentale dans la population et les institutions.

## Préambule

### *Parentalité et santé mentale – Situation actuelle au Québec*

Être parent est une aspiration légitime de la personne et un événement généralement accueilli avec joie par l'entourage. Cependant, pour les personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale, la réaction est toute autre. Les préjugés déjà existants envers ces personnes, du seul fait de leur état de santé, s'amplifient lorsqu'elles planifient ou décident de fonder une famille. En fait, ce qui est remis en cause, c'est leur capacité à assurer la sécurité et le développement de leurs enfants. Pour cette raison, le maintien de la garde de leurs enfants devient un enjeu social.

Comme tous les parents, les personnes souffrant d'un problème de santé mentale accordent une grande importance à la relation qu'ils entretiennent avec leurs enfants car elle leur apporte de la joie, de l'espoir, du soutien.

Au Québec ce n'est que depuis peu que l'on s'intéresse au domaine de la parentalité chez les personnes atteintes de problèmes de santé mentales. En 1998, Nicole Tremblay déposait une thèse de maîtrise sur l'expérience parentale de mères souffrant de schizophrénie. À l'époque, il s'agissait d'un sujet encore non exploré. Ses conclusions : les parents ayant des problèmes de santé mentale ont des besoins particuliers qui ne sont pas toujours considérés lors d'interventions psychosociales.

Suite à cette thèse, madame Tremblay a alors mis sur pieds, avec des parents, l'organisme Parents Espoir, dont l'objectif est de venir en aide aux parents ayant des problèmes de santé mentale. Ils ouvrent la voie à une réflexion et à des initiatives pour amorcer des changements de mentalité et susciter l'intérêt des intervenants en santé mentale, des milieux institutionnels et des chercheurs. De fait, plusieurs actions ont vu le jour depuis.

L'AGIDD (Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec) a emboîté le pas en tenant un premier colloque intitulé « Femmes, santé mentale et garde d'enfants » en 2002. En 2003, l'Association québécoise de réadaptation psychosociale (AQRP) tenait son premier colloque sur la parentalité et la santé mentale et un deuxième en 2004 tout en faisant une large place à divers auteurs dans leur revue « Le Partenaire » consacrée à ce sujet. La participation de Parents-Espoir à ces initiatives a été de présenter des communications tout en collaborant à la rédaction d'articles de fond en lien avec cette expérience.

En 2004, une recherche dirigée par Mme Carrière de l'Université Laval fait le point sur l'adéquation des services aux familles touchées par la maladie mentale d'un ou des deux parents.



En 2006, une clinique de périnatalité est instaurée à l'Institut universitaire Robert Giffard. Au cours de la même année, un ouvrage produit par le Comité de la santé mentale de Québec (comité mandaté par le gouvernement du Québec en 2004) qui s'intitule « *Au-delà des troubles mentaux, la vie familiale – Regard sur la parentalité* » devient une référence importante en regard des interventions à privilégier auprès de ces familles.

En 2008, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, suite à un projet de recherche de l'UQAR, d'une durée de 5 ans, initie une table de concertation réunissant des intervenants en santé mentale et en famille provenant du Centre Jeunesse de Québec et des Centres de santé et services sociaux.

Depuis mars 2010, Parents-Espoir siège à cette table ayant comme objectif de permettre une meilleure concertation des différentes instances pour mieux intervenir auprès des familles, en mettant leurs expertises et leurs expériences en commun. Ces rencontres sont une source d'information et d'outil

d'intervention pour tous, débutants ou intervenants de longue date. Les services offerts par les partenaires, autant les CSSS que l'Institut, sont modulaires car ils s'adaptent à une clientèle aux besoins changeants.

L'ensemble de ces initiatives fait la lumière sur le sujet tabou qu'est la parentalité pour les personnes aux prises avec une problématique de santé mentale. Elles contribuent à favoriser le développement de nouvelles pratiques d'intervention pour le mieux-être de ces parents et de leurs enfants. C'est en trouvant de nouvelles façons de faire qu'il sera possible de préserver l'unité familiale et de trouver des alternatives au placement des enfants hors de leur milieu familial. Naturellement, la volonté des instances gouvernementales de remédier à la situation de ces familles est un aspect important qui permettra une évolution positive.

## Services et activités

### *Services aux membres et aux utilisateurs*

Les services offerts par Parents-Espoir sont **l'accueil, l'écoute, le soutien et l'accompagnement** de façon ponctuelle ou à plus long terme, selon les besoins et la réalité des familles rencontrées.

L'accueil et l'écoute se font par téléphone ou en personne dans les locaux de l'organisme. Ce service vise à mieux cerner les besoins des parents tout en identifiant dans quelle mesure Parents-Espoir peut les aider ou les diriger vers d'autres ressources selon les besoins identifiés.

Nos services se concrétisent sous différentes formes : la *relation d'aide* individuelle, de couple ou familiale; le *soutien* aux parents selon leur demande (ex.: assistance pour remplir des formulaires, rédiger des lettres, fournir des références à d'autres organismes, chercher de l'information concernant des lois, des programmes, etc.); *l'accompagnement* lors des rencontres avec les intervenants du Centre Jeunesse de Québec ou du Centre Jeunesse de Chaudières Appalaches, avec un avocat ou avec des intervenants de différents milieux (organismes communautaires, CLSC, autres).

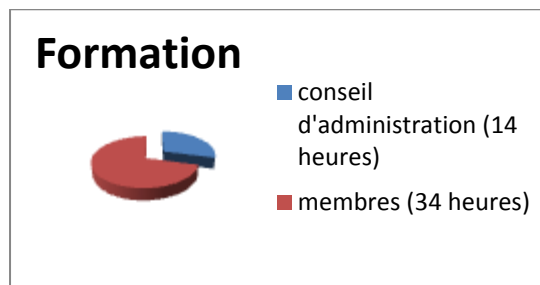
## Activités et ateliers

Au cours de la dernière année, différentes activités ont été offertes à nos membres. Ainsi, plusieurs membres ont pu bénéficier d'activités de formation sur différents sujets, offerts par d'autres organismes. Également, des activités de représentation ont permis à nos membres de parler de notre organisme à différents niveaux. D'autres types d'activités ont été organisés pour briser l'isolement de nos membres.

En 2010-2011, les membres ont suivis six activités de formation ou d'enrichissement des connaissances. Quatre(4) de nos membres ont participé à des journées de formation, soit

- « *Parents et tous petits : les apprentissages* » par Entraide Parents les 28 et 30 avril 2010, (1 membre)
- « *Implantation du système de classement* », le 12 mai 2010, Stagiaires en technique en documentation (1 membre)
- « *Relation avec les medias* » CABQ (Centre d'action bénévoles de Québec), le 20 mai 2010 (3 membres)

Nombres d'heures de formation suivies 2010-11



En lien avec ses objectifs et actions, Parents Espoir a organisé différentes activités

### **Briser l'isolement :**

- Références à un Centre des femmes, qui a permis à deux mères de se connaître → 2 parents
- Spectacle de Daniel Lemire, hommage aux bénévoles, Parents Espoir en nomination, offert par la Ville de Québec → 7 membres
- Repas de Noël (23 décembre 2010) → 17 parents et membres + 9 enfants
- Déjeuner du printemps (30 mars 2011) → 19 adultes + 2 enfants

## **Sensibiliser la population au vécu des personnes qui souffrent d'un problème de santé mentale**

- Entrevue radiophonique : folie douce, à la Radio Centre-Ville, à Montréal (11 octobre 2010)  
→1 membre

## **Créer des liens avec les autres ressources en santé mentale et siéger sur des tables de concertation**

- Journée de réflexion à l'AGIR (Alliance des Groupes d'Interventions en Rétablissement en santé mentale)  
→1 membre +1 employée
- AQRP (Association québécoise pour la réadaptation psychosociale)→2 membres
- Portes ouvertes pour les Toits-jardins de Lauberivière →1 membre +1 employée
- Visite le 25 octobre 2010 de membres de la FAPPAM (Fédération des Familles et Amis et des Personnes Atteints de Maladie Mentale) et d'intervenants français de l'UNAFAM (Union Nationale des Amis des Personnes Atteinte Malade psychiques), qui veulent explorer les organismes communautaires au Québec  
→1 membre
- Activité de l'EnGrEnAgE, cabane à sucre sur le parvis de l'Église St Roch, 20 mars  
→2 membres +1 employée
- Soirée d'inauguration des nouveaux locaux de l'organisme « L'autre avenue »→1 employée

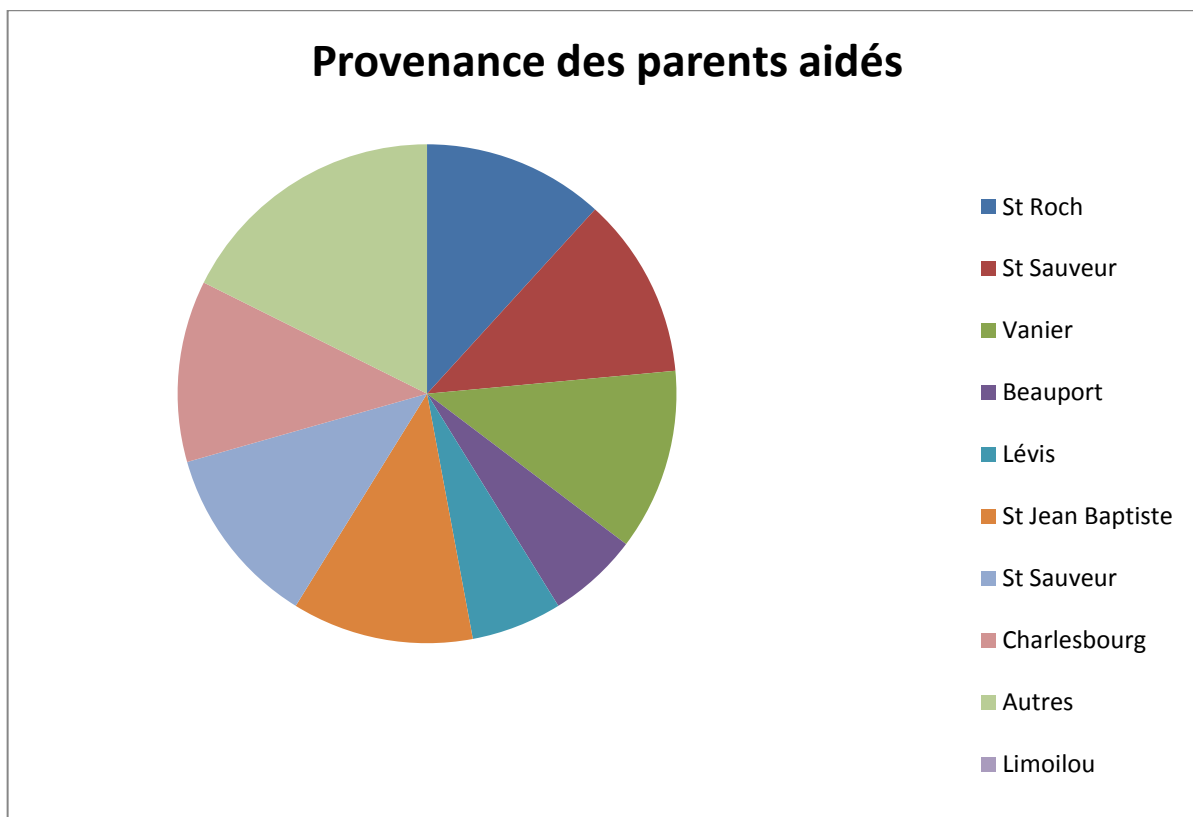
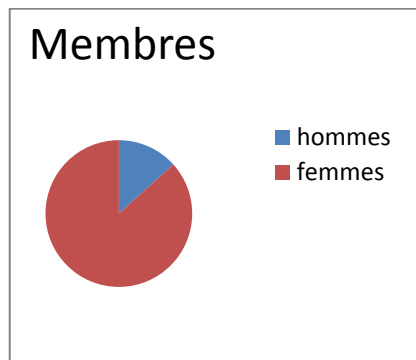
## **Augmenter la visibilité de l'organisme**

- Site internet →2 membres +1 employée
- Page Facebook →1 membre +1 employée
- Journal la Capsule : cinquante personnes rejointes et quatre publication→ 1 employé
- Journée portes ouvertes (9 mai 2010) : →30 membres et amis

## Notre Page Internet

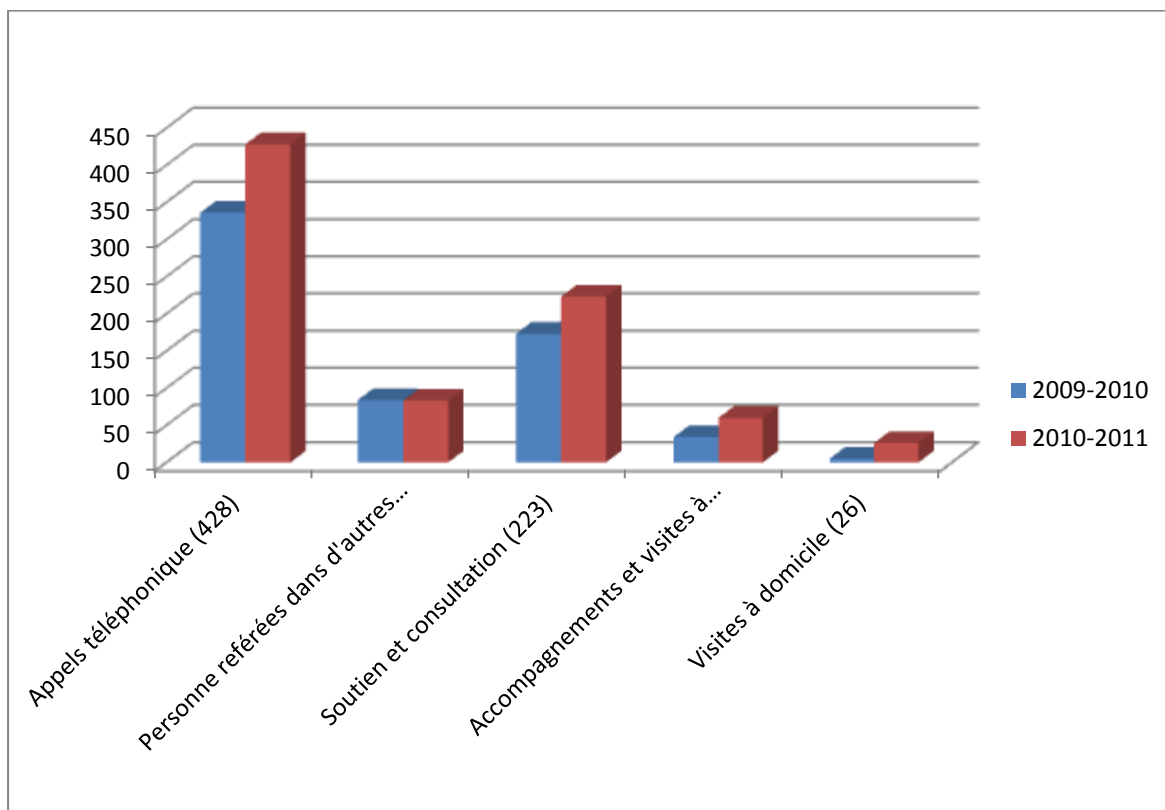
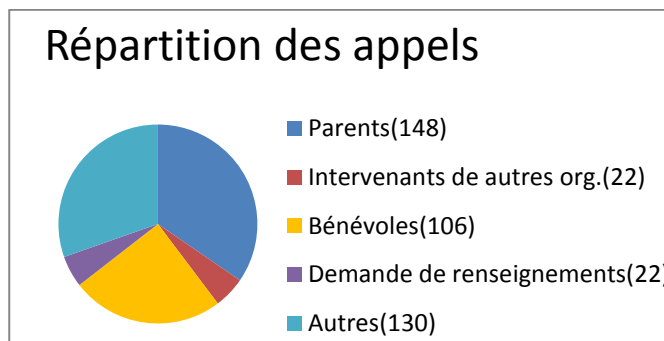


## Statistiques : Membres et parents

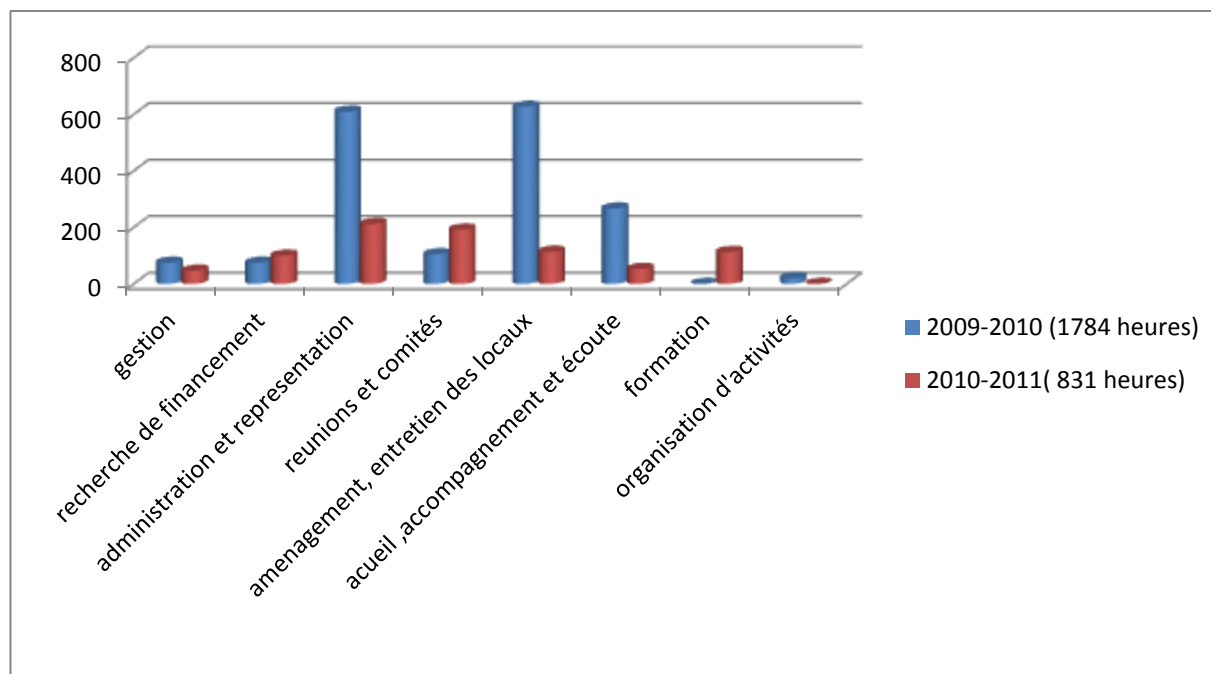


### Nos services de base : Accueil, écoute, soutien et accompagnement

Ces statistiques démontrent clairement que les besoins des personnes ayant une problématique en santé mentale, qui sont parents ou désirent le devenir, ne cessent d'augmenter. Pour que Parents-Espoir demeure pour eux une ressource fiable, il est primordial d'obtenir du financement adéquat et récurrent.



### Bénévolats des membres



### Projets spéciaux

Au cours de la dernière année, plusieurs demandes de financement ont été réalisées auprès de différentes fondations et organisations pour réaliser des projets. À cet effet, dans le cadre de son programme du « Fonds d'aide au développement du milieu », la Caisse Desjardins de Limoilou a permis le développement de partenariats avec d'autres organismes communautaires pour mieux répondre aux besoins des familles qui utilisent nos services. Un premier partenariat officiel a été établi avec l'organisme Auto-Psy pour apporter conseils juridiques et soutien individuel aux parents. Dans le cadre de ce partenariat, des ateliers collectifs seront offerts à nos membres pour davantage les sensibiliser à leurs droits, particulièrement en ce qui concerne la Loi de la Protection de la Jeunesse.

Également, des pourparlers sont actuellement en cours avec le Centre Louis-Joliet pour élaborer des ateliers de formation portant sur l'enrichissement des habiletés parentales. Le contenu de formation sera adapté à la réalité parentale de nos parents et sera reconnu.

Finalement, une rencontre a eu lieu avec Louis François Gagné, pour discuter de la possibilité d'offrir des ateliers de théâtre aux parents qui utilisent nos services. Ces ateliers auraient lieu à l'atelier de la troupe des Merveilleuses Têtes Heureuses, dont Monsieur Gagné est responsable.

## Vie communautaire, démocratique et associative

En lien avec notre philosophie, l'implication et la participation de nos membres à l'élaboration de différentes activités demeurent d'une importance capitale pour Parents-Espoir. De ce fait, l'implication des bénévoles a été, encore une fois, très grande tout au long de l'année, particulièrement pour maintenir l'accueil et pour effectuer les tâches de gestion et de coordination. Un gros merci à tous !

### Conseil d'administration

Cette instance a pour mandat de décider des grandes lignes directrices de l'organisme, d'embaucher le personnel et de s'assurer de la santé financière de l'organisme. Au 31 mars 2011, le conseil d'administration était formé de **sept (7) membres** qui se sont rencontrés à **dix (10) reprises**.

### Conseil des sages

Cette instance particulière à l'organisme Parents-Espoir a pour mandat de soutenir et conseiller le conseil d'administration. Au 31 mars 2011, le conseil des sages était formé de deux **(2) membres sympathisants**.

À l'interne, l'organisme a voulu se doter d'un Code d'éthique afin d'y définir « les droits et responsabilités en ce qui concerne le bien-être de tous, le respect de ces objectifs et de ces orientations tels que mentionnés dans sa charte et ses règlements généraux. Il répond à la volonté de Parents-Espoir d'informer et de faire prendre conscience à ses membres, ses employés et ses bénévoles de sa mission et de ses actions afin que les droits et devoirs de chacun soient respectés. Ce code détermine l'esprit d'entraide et de respect qui doit être commun à l'ensemble des personnes en lien avec Parents-Espoir ». La rédaction de ce document est terminée et sera soumise à l'Assemblée Générale Annuelle de 2011.

### *Comité des bénévoles*

Dans le cadre du programme Emploi d'été Canada, Magali Altman a élaboré avec le comité des bénévoles un *Guide des bénévoles* pour favoriser l'accueil et le soutien des bénévoles désirant s'impliquer au sein de notre organisme. Ce guide a été adopté par le C.A. au cours de la présente année.

Dans le but de mieux diriger notre travail, un cadre d'interventions a été élaboré et adopté par le conseil d'administration.

### *« Réaménagement des locaux »*

La situation financière précaire de notre organisme nous a amené à nous libérer de notre engagement pour le local situé au 5<sup>e</sup> étage en décembre 2010. Le réaménagement du 4<sup>e</sup> étage a été effectué par Martine Danjou et Chantal Roy pour centraliser l'ensemble de nos activités dans ce local. Considéré comme plus convivial par plusieurs des membres, l'espace loué plus restreint, nous a permis de mieux respirer sur le plan financier.

## Projets en cours

### *Rédaction de Guides*

Parents-Espoir travaille à l'élaboration de différents outils et guides. Parmi eux, le Guide de soutien et d'accompagnement pour les personnes souffrant d'un problème de santé mentale qui sont ou qui désirent devenir parents permet de mieux réfléchir, penser et agir auprès de ces parents. Basé sur un plan d'intervention élaboré par Nicole Tremblay dans son mémoire de maîtrise sur la parentalité en santé mentale, les étudiants lors des emplois d'été subventionnés par Emploi-Canada, en ont documentés le contenu. Au cours de l'été 2009, à la suggestion d'un de nos membres ayant vécu la difficulté d'être parents dans un contexte de problème en santé mentale, le guide a été bonifié afin qu'une partie soit destinée aux personnes concernées par cette problématique ainsi qu'à leurs proches et amis, alors qu'une autre partie est destinée aux intervenants en santé mentale. La prochaine étape de ce projet sera consacrée à la mise en page du guide et à son « look » pour qu'il puisse être diffusé à travers le réseau de la santé et des services sociaux.

## Collaborations et partenariats

Pour faciliter la réalisation de nos objectifs, nous participons à des projets issus de différents milieux qui sont en lien avec notre mission. Ces participations augmentent la visibilité de Parents-Espoir auprès de différentes instances tout en nous permettant d'être associé à des projets ayant une portée sociale plus grande. En fait, ces collaborations permettent de sensibiliser les milieux institutionnels, publics et parapublics au vécu des parents ou futurs parents vivant avec un problème de santé mentale.

### *Table de concertation parentalité et santé mentale*

Parents-Espoir est partenaire de la Table de parentalité et santé mentale réunissant les CSSS de Québec-Nord, de la Vieille-Capitale, de Portneuf et de Charlevoix, le Centre Jeunesse de Québec, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec et l'hôpital Jeffery Hale-Saint Brigid's. Cette table a eu comme retombée directe de permettre à notre intervenante communautaire de participer aux rencontres cliniques de l'équipe « Santé mentale et familles » du CLSC Orléans. Cette équipe est la seule des CSSS des régions 03 et 12 à traiter ces deux réalités dans leur globalité. Ces rencontres d'équipe servent à échanger sur la pratique et les interventions à privilégier dans certaines situations familiales.

## *Périnatalité*

Le projet de créer une table de concertation Périnatalité et santé mentale est toujours d'actualité. Des approches ont été faites lors de l'année passée avec des membres de l'équipe de périnatalité, dirigée par la Docteur Poulin, de l'institut Universitaire en Santé Mentale. La possibilité d'un partenariat avec d'autres organismes qui œuvrent auprès de cette clientèle fait partie de nos projets pour l'année à venir.

## *AGIR*

Depuis mars 2010, notre organisme est membre de l'AGIR (Alliance des Groupes d'Intervention pour le Rétablissement en santé mentale- Québec). Dans le cadre de ses fonctions d'agente de développement pour le projet spécial portant sur les partenariats, Chantal Roy représente notre organisme au sein de l'AGIR. Ayant assisté à une seule réunion au cours de l'année, Chantal s'est dit enchantée des liens qui pourront s'établir avec les différents organismes œuvrant en santé mentale de la grande région de Québec.

## *EnGrEnAgE*

Nous participons aussi de façon régulière à **l'EnGrEnAgE, une table de concertation du quartier Saint-Roch** dont le but est d'améliorer la qualité de vie dans le quartier. Les trois axes de travail privilégiés actuellement par ces membres sont de favoriser la mixité dans le quartier, de développer et animer des espaces publics et citoyens et de favoriser la concertation du milieu.

L'implication de Parents Espoir est importante, car elle permet d'établir des liens avec des intervenants et acteurs du quartier. Beaucoup de parents utilisateurs de nos services sont aussi utilisateurs de d'autres ressources du quartier. Ainsi, il est plus facile de les diriger, selon leurs besoins. Le fait de pouvoir référer le parent à des intervenants identifiés de d'autres organismes est plus facilitant pour le parent.

Martine Danjou, notre intervenante, est aussi nouvellement nommée au poste de trésorière de l'EnGrEnAgE. Leur C.A. est constitué de deux membres d'organismes communautaires (Parents Espoir et Le centre Jacques Cartier), de deux membres citoyens et un cinquième poste vacant qui peut être l'un ou l'autre.

## *Projet de classement des documents*

Avec l'apport d'étudiants en technique de documentation du Collège F.X Garneau, nous avons instauré un système de classement pour nos documents. Cet exercice a été réalisé au printemps 2010 et l'ensemble de nos archives accumulées au cours des ans a été classé selon un système élaboré par les étudiants. Un gros merci à Caroline Lafrance pour avoir terminé le classement de nos documents avant son départ. Maintenant bien intégré par le personnel, ce système nous permet de mieux nous retrouver tout en permettant une meilleure continuité des différents dossiers.

## Ressources humaines

L'année 2010-2011 a de nouveau été marqué par un bon roulement de personnel. Ainsi, le contrat de Julie Montminy comme adjointe administrative s'est terminé en juin 2010. En ce qui concerne Caroline Lafrance, intervenante communautaire, de nouveaux défis l'ont appelée vers un autre organisme communautaire et elle nous a quittées en août 2010. En octobre 2010, Martine Danjou s'est jointe à Parents-Espoir comme intervenante en bénéficiant d'une subvention salariale d'Emploi-Québec. À la fin de ce contrat, Martine a décidé de rester avec nous et est maintenant la seule salariée permanente pour l'organisme. Également, l'octroi d'un soutien financier pour le projet de création de partenariats a permis l'embauche de Chantal Roy comme agente de développement à temps partiel depuis décembre 2010.

Également, dans le cadre du programme Emploi d'Été Canada, Magali Altman a été engagée pendant l'été 2010 pour l'élaboration et la rédaction de différents documents. Finalement, avec le soutien de l'organisme le Pavois, nous avons pu bénéficier de la présence de Roxanne Paradis comme secrétaire-réceptionniste au cours de l'été 2010, qui a été remplacée par Sylvie Morneau à l'automne. Toutefois, pour cause de maladie, Sylvie a dû quitter ses fonctions en décembre 2010.

Finalement, il est important de souligner l'apport des bénévoles qui ont acquitté différentes tâches pour assurer une permanence pendant les périodes de roulement. À cet effet, nous tenons à remercier Gil Blais qui s'occupe de l'entretien hebdomadaire des locaux, de Nicole Tremblay et Lise Dufour qui ont assuré l'intérim entre le départ de Caroline et l'arrivée de Martine, de Chantal Roy qui a pris en charge les dossiers administratifs, en remplacement de Marianne Benny, qui demeure personne ressource et de Marie-Claude Bourbeau qui a agi comme secrétaire-réceptionniste. Un gros merci.

Parents Espoir, pour favoriser l'actualisation des connaissances de son équipe de travail a délégué son intervenante à des activités formatives dont :

- « Parentalité et santé mentale », le Centre jeunesse de Québec 28 avril 2010 et 8 février 2011
- « L'homme qui parlait aux autos », donnée par La Boussole le 1 décembre 2010,
- « Mieux comprendre et intervenir auprès des personnes présentant un trouble de la personnalité », donnée par le Dr Evans Villeneuve, psychiatre à l'IUSMQ et Responsable de la Clinique le Faubourg St Jean, les 27 et 28 mars 2011
- « WordPress, création de site interne » CEGEP Limoilou, février et mars 2011

## Ressources financières

### *Activités de financement*

Cette année, Chantal Roy a élaboré deux types d'activités de financement. Une campagne de sollicitation postale destinée aux entreprises et organisations, a permis de sensibiliser de nouveaux partenaires privés à

Notre mission. À cet effet, nous avons reçu des dons de l'Industrielle Alliance et de la CEQ. Également, une collecte de fonds a été instaurée en distribuant aux membres intéressés des « Cartes à gratter » leur permettant de recevoir des dons auprès des particuliers. Cette collecte se poursuit tout au long de la prochaine année.

Notre situation financière étant précaire, il nous a fallu réagir pour assurer un meilleur équilibre budgétaire. La diminution des espaces loués, l'obtention d'une subvention salariale pour l'intervenante, une légère hausse du soutien financier provenant du PSOC et des dons provenant des communautés religieuses et du ministre de la Santé et des Services Sociaux nous ont permis d'atteindre un équilibre budgétaire et même d'enregistrer un surplus en fin d'année grâce à d'autres ressources provenant entre autres de la Ville de Québec et de députés. L'octroi d'un soutien financier provenant de la Caisse Desjardins de Limoilou pour le projet « Partenaires pour conjuguer parentalité et santé mentale » sert à financer ce projet spécial.

Pour la prochaine année, nous sommes confiants d'avoir les sommes nécessaires pour assurer le maintien de nos services de base avec notre intervenante actuelle. Nos choix des derniers mois ont permis une diminution de nos charges administratives pour privilégier la stabilité de nos services d'écoute, de soutien et d'accompagnement.

## États des revenus et dépenses

*Bilan au 31 mars 2011*

		<b>ACTIF</b>	
<b>ACTIF À COURT TERME</b>			
	Encaisse		4 179,79 \$
	Petite caisse		282,76 \$
	Portions de taxes à recevoir		1 294,43 \$
	Biens durables		1 319,58 \$
	<b>TOTAL DE L'ACTIF À COURT TERME</b>		<b>7 076,56 \$</b>
		<b>PASSIF</b>	
<b>PASSIF À COURT TERME</b>			
	Déductions à verser		1 373,87 \$
	Vacances à payer		404,40 \$
	<b>TOTAL DU PASSIF À COURT TERME</b>		<b>1 778,27 \$</b>
		<b>AVOIR</b>	
	Bénéfices non repartis des exercices précédents		5 266,12 \$
	Bénéfices net de l'exercice actuel		32,17 \$
	<b>TOTAL DES BÉNÉFICES CUMULÉS</b>		<b>5 298,29 \$</b>
	<b>PASSIF ET AVOIR</b>		<b>7 076,56 \$</b>

*Etats des revenus et dépenses de Parents Espoir*

# Rapport d'activités

2010-2011

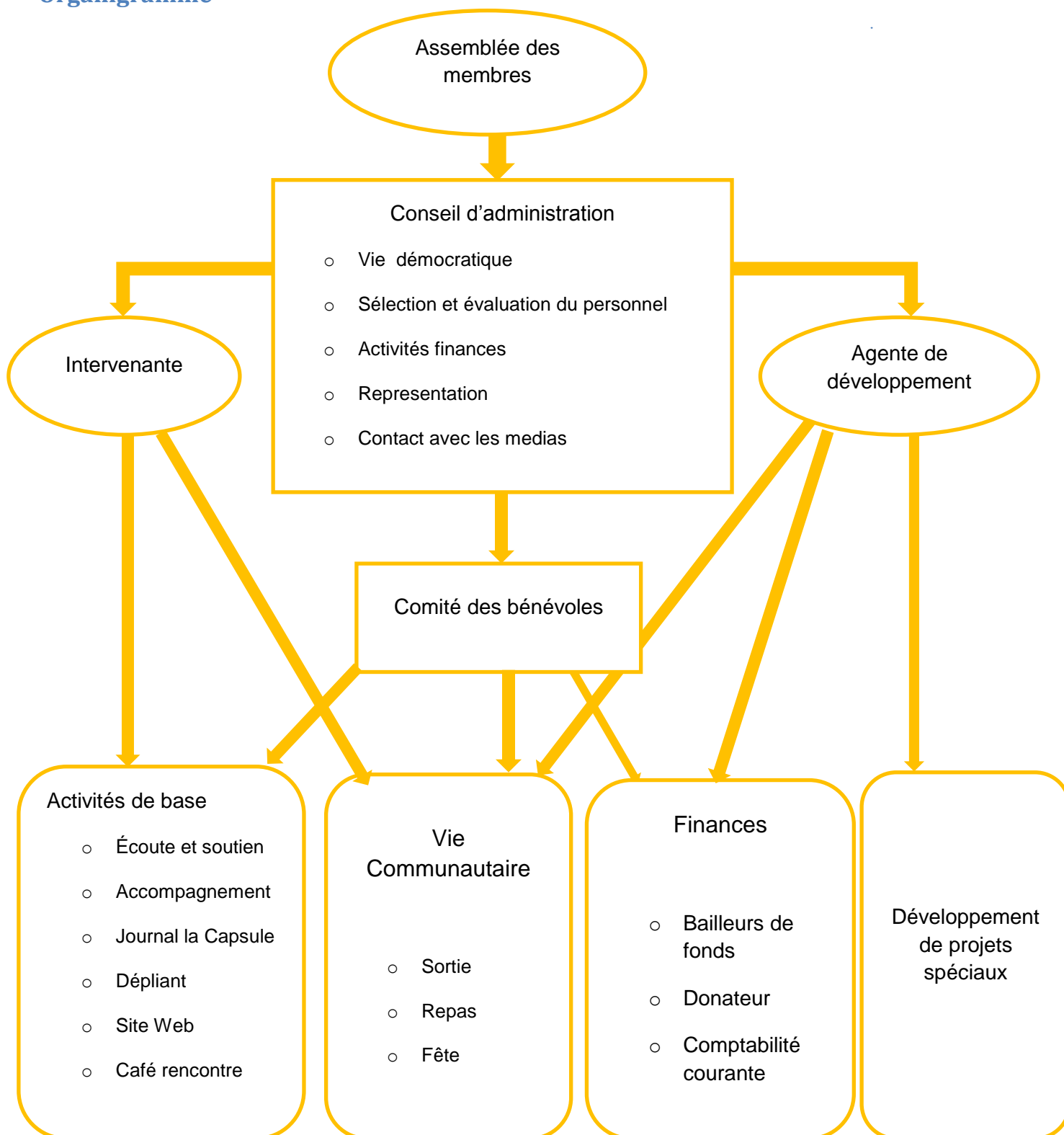
Du 1<sup>er</sup> avril 2010 au 31 mars 2011

	REVENUS			DÉPENSES	
<b>SUBVENTIONS</b>					
PSOC		21 759,00 \$	Frais Salariaux		26 198,51 \$
Emploi-Québec		9 366,00 \$	Frais de logement		14 669,40 \$
Emploi d'été Canada		3 015,00 \$	Frais		11 047,33 \$
Ville de Québec		703,00 \$	Frais liés à la vie assoc		1 335,74 \$
	total	34 843,00 \$	Frais d'activités		1 525,43 \$
<b>DONS</b>					
Ministre de la Santé		10 000,00 \$			
Caisse Desjardins		2 700,00 \$			
Organisations		1 908,44 \$			
	total	14 608,44 \$			
Dons avec reçus		3 835,00 \$			
Auto financement		227,75 \$			
Taxes remboursées		1 294,43 \$			
<b>TOTAL DES REVENUS</b>		<b>54 808,62 \$</b>	<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>		<b>54 776,41 \$</b>
			<b>BÉNÉFICE NET</b>		<b>32,17 \$</b>

*Prévisions budgétaires pour l'année 2011-2012*

	REVENUS			DÉPENSES
<b>SUBVENTIONS</b>				
PSOC	21 759,00 \$		Frais Salariaux	29 000,00 \$
Emploi d'été Canada	3 866,00 \$		Frais de logement	12 000,00 \$
Ville de Québec	500,00 \$		Frais d'administration et bureaux	8 536,00 \$
			Frais liés à la vie associative	1 350,00 \$
	<b>total</b>	<b>26 125,00 \$</b>	Frais d'activités	1 500,00 \$
<b>DONS</b>				
Ministre de la Santé	12 000,00 \$			
Caisse Desjardins	5 000,00 \$			
Organisations	3 000,00 \$			
	<b>total</b>	<b>20 000,00 \$</b>		
Dons avec reçus	2 000,00 \$			
Auto financement	1 000,00 \$			
Encaisse	4 462,55 \$			
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>53 587,55 \$</b>		<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>52 386,00 \$</b>
			Bénéfice net	1 201,55 \$

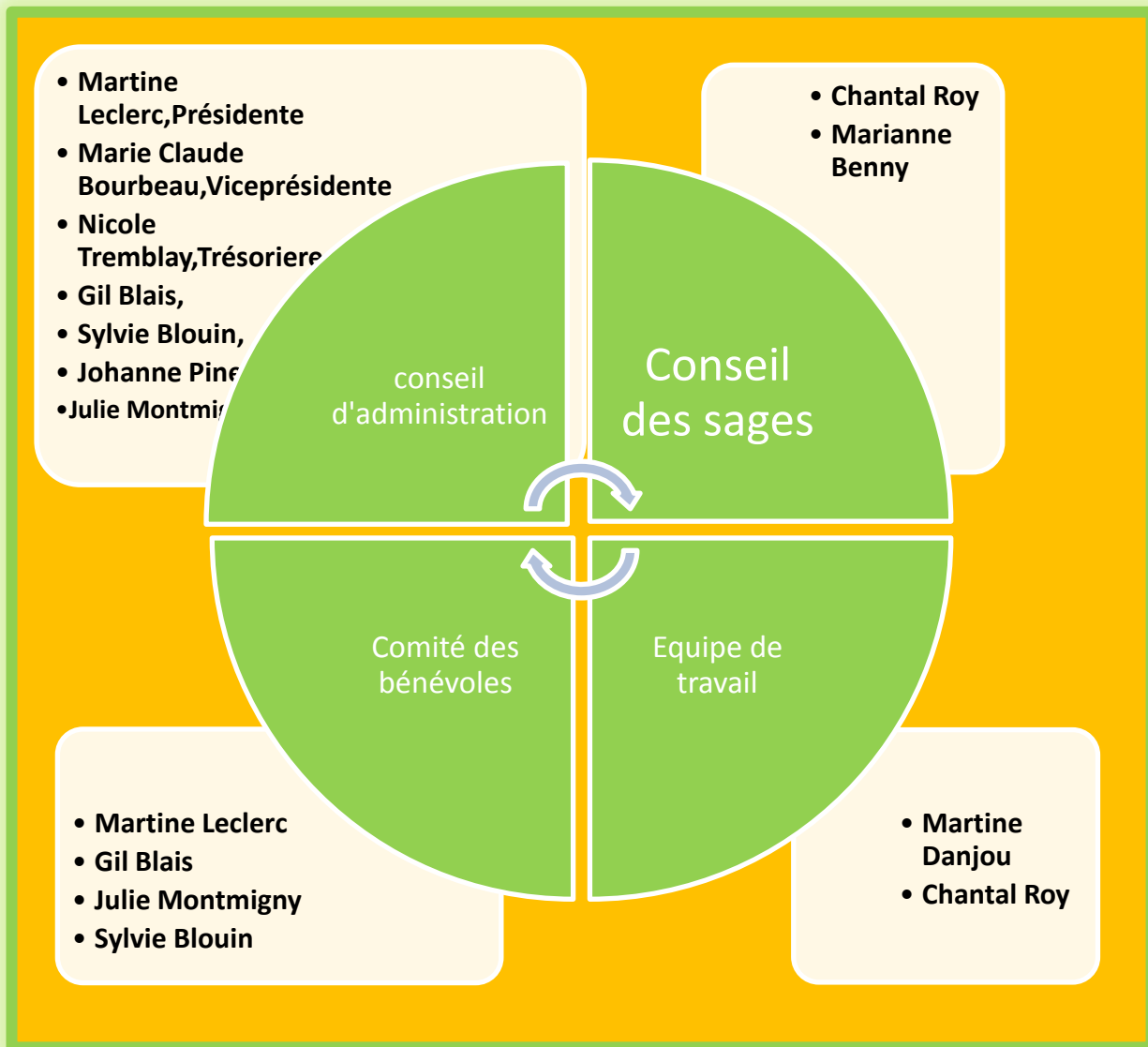
## Organigramme



## Plan d'action 2011- 2012

Objectifs	Actions	Responsables
BRISER L'ISOLEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Améliorer la page d'accueil du site web pour les parents qui souffrent d'un problème de santé mental en proposant des questions courantes avec des réponses</li> <li>○ Préparer une affiche présentant Parents-Espoir destinée aux parents qui souffrent d'un problème de santé mentale et la distribuer à des points de service dans différents organismes et instances.</li> <li>○ Analyser les besoins des parents pour offrir des moments de rencontre de groupe qui répondent à leurs besoins.</li> </ul>	<p>Intervenante communautaire</p> <p>Intervenante communautaire</p> <p>Agente de développement</p>
FAVORISER LE MAINTIEN DE L'UNITÉ FAMILIALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifier des ressources pouvant offrir des services de médiation qui permettraient de diminuer les tensions familiales</li> </ul>	<p>Agente de développement</p>
AIDER LE PARENT À REPRENDRE DU POUVOIR SUR SA VIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Élaborer une grille d'analyse pour identifier les besoins non comblés pouvant nuire à l'autonomie de la personne (ex. : logement adéquat, source de revenu stable, etc.</li> <li>○ Référer les parents aux organismes adaptés aux besoins identifiés (ex.; A.C.E.F, OMHQ, etc.)</li> <li>○ En partenariat avec Auto-Psy, organiser des ateliers collectifs informant les parents sur leurs droits relativement à la Loi de protection de la Jeunesse.</li> </ul>	<p>Intervenante</p> <p>Intervenante</p> <p>Agente de développement</p>
AMÉLIORER LE SENTIMENT DE COMPÉTENCE PARENTALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En partenariat avec le Centre Louis-Joliet, organiser des ateliers de formation reconnus visant l'enrichissement des compétences parentales des parents qui souffrent d'un problème de santé mentale</li> </ul>	<p>Agente de développement</p>

## L'équipe





## **Annexe 1**

*Procès-verbal de l'assemblée générale 2010*

Annexes 1

**PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2009-2010**

Tenue le 8 juin 2010 à 16h00 363, rue de la Couronne, 4e étage Québec (Québec)

Étaient présent

Marianne Benny  
Ronald Bergeron  
Marie Bernier  
Gil Blais  
Sylvie Blouin  
Marie-Claude Bourbeau

Lise Dufour  
Caroline Lafrance  
Martine Leclerc  
Julie Montminy  
Johanne Pinette  
Dagmar Quenneville

Chantal Roy  
Paul Ryel  
Nicole Tremblay  
Alain Turcotte

## **Ouverture de l'assemblée à 16h00 et vérification du quorum**

Marie-Claude Bourbeau souhaite la bienvenue à tous. Le quorum des membres étant atteint, l'assemblée est déclarée constituée.

### **2. Choix d'un président et d'un secrétaire**

Il est proposé par Martine Leclerc et appuyé par Caroline Lafrance que Nicole Tremblay soit présidente et Julie Montminy secrétaire.

**La proposition est adoptée à l'unanimité**

### **3. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Suite à la lecture de l'ordre du jour par Nicole Tremblay, il est proposé par Chantal Roy et appuyé par Gil Blais que l'ordre du jour proposé soit adopté.

**L'ordre du jour proposé est adopté à l'unanimité**

### **4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée du 25 juin 2009**

Suite à la lecture du Procès-verbal du 25 juin 2009 par Julie Montminy, les corrections suivantes sont apportées:

Modifications: **7 a)**...l'enfant a été retiré à la naissance et non à 2 mois.

**8)....** il ne s'agit pas d'un programme mais d'un point de vue. Et correction, le Centre Jeunesse de Québec au lieu de la DPJ.

**10 d)** Chantal Roy est secrétaire et non présidente et Centre Jeunesse de Qc et non DPJ.

Il est proposé par Martine Leclerc et appuyé par Chantal Roy que soit adopté le procès-verbal du 25 juin 2009 avec modifications.

**Le procès-verbal avec modifications du 25 juin 2009 est adopté à l'unanimité**

### **4-a. Suivi du procès-verbal de l'assemblée du 25 juin 2009**

**Point 5.2: suite** au départ d'Annie, Caroline Lafrance a reçu une formation d'Entraide-parents pour offrir les ateliers d'habiletés parentales.

**Point 5.4:** Le guide est terminé en ce qui concerne son contenu. Pour sa future publication, il est nécessaire de faire sa mise en page et apporter des corrections. Une demande a été faite auprès d'Emploi-Canada pour engager un étudiant en communication pendant la période estivale pour effectuer ce travail.

**Point 6:** L'affiche proposée n'a pas été retenue par le C.A.

### **5. Rapport d'activités**

Caroline Lafrance dépose et présente le rapport des activités de l'année 2009-2010. Des précisions sont apportées, particulièrement en ce qui concerne la participation de l'organisme avec la table de parentalité et santé mentale. Il est proposé par Martine Leclerc et appuyé par Julie Montminy d'adopter le rapport d'activités et les états financiers déposés.

**Le rapport d'activités de l'année 2009-2010 est adopté à l'unanimité.**

### **6. États financiers**

Chantal Roy présente le bilan, les états financiers et les prévisions budgétaires proposées. Suite à une période de questions pour des précisions, il est proposé par Martine Leclerc et appuyé par Julie Montminy d'adopter les états financiers déposés.

**Les états financiers de l'année 2009-2010 sont adoptés à l'unanimité.**

## 7. Élection des administrateurs

Quatre postes sont ouverts pour un mandat de deux ans. Nominations:

- Sylvie Blouin est proposée par Chantal Roy et appuyée par Julie Montminy
- Marie-Claude Bourbeau est proposée par Gil Blais et appuyée par Nicole Tremblay
- Lise Dufour est proposée par Nicole Tremblay et appuyée par Martine Leclerc
- Alain Trucotte est proposé par Johanne Pinette et appuyé par Lise Dufour
- Dagmar Quenneville est proposée par Chantal Roy et appuyée par Martine Leclerc
- Julie Montminy est proposée par Martine Leclerc et appuyée par Chantal Roy
- Gil Blais est proposé par Julie Montminy et appuyé par Martine Leclerc
- Lise Dufour refuse cette nomination alors que Sylvie Blouin, Alain Turcotte, Dagmar Quenneville, Julie Montminy, Marie-Claude Bourbeau et Gil Blais acceptent leur nomination.

Comme 4 postes sont disponibles pour 6 nominations, des élections auront lieu.

**À l'unanimité**, Nicole Tremblay est nommée présidente d'élection et Lise Dufour, secrétaire d'élection

Par vote secret, l'assemblée élit les administrateurs suivants:

Sylvie Blouin, Julie Montminy, Marie-Claude Bourbeau, Dagmar Quenneville

**Ajournement de l'assemblée pour élection des officiers**

## 8. Présentation du nouveau Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Parents-Espoir pour l'année 2010-2011 est:

**Martine Leclerc, présidente (mandat se termine 06-2011)**  
**Marie-Claude Bourbeau, vice-présidente (mandat se termine 06-2012)**  
**Julie Montminy, secrétaire (mandat se termine 06-2012)**  
**Chantal Roy, trésorière (mandat se termine 06-2011)**  
**Johanne Pinette, administratrice (mandat se termine 06-2011)**  
**Dagmar Quenneville, administratrice (mandat se termine 06-2012)**  
**Sylvie Blouin, administratrice (mandat se termine 06-2012)**

## 9. Levée de l'assemblée à 19h00