

# ***Politique de confidentialité***

Cette politique s'applique aux sites : parents-espoir.ca et gesper.org

Date de dernière mise à jour : 2023-09-22

Notre politique de confidentialité est soutenue par la Direction de Parents-Espoir ainsi que par les membres de son conseil d'administration. Tous-tes les employé-e-s de Parents-Espoir sont conscients des enjeux de la protection des renseignements personnels et sont soucieux d'appliquer la Loi 25 avec rigueur dans un engagement total envers sa clientèle. Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Parents-Espoir qui est responsable de ce site.

## **1. Les objectifs de la Loi sur la protection des renseignements personnels**

Le 22 septembre 2021, le gouvernement du Québec adoptait la Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25) dont la mise en application par les entreprises et les organismes concernés s'étale sur trois ans, soit de 2022 à 2024. Elle vise à protéger nos renseignements personnels et à assurer que nos informations soient traitées de manière sécuritaire et respectueuse de notre vie privée.

## **2. La collecte de renseignements personnels**

Ces moyens sont utilisés pour identifier une personne, la localiser et pour un profilage. Le profilage permet d'évaluer les caractéristiques d'une personne, son comportement et à des fins de statistiques. La collecte des renseignements se fait selon différentes méthodes.

### 2.1 Les formulaires

- o Formulaire de 1er contact
- o Formulaires d'inscription aux Groupes d'entraide et Choix d'atelier-s de la programmation
- o Sondage de satisfaction

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- o Informations complémentaires
- o Statistiques
- o Contact
- o Gestion du site *gesper.org* (en construction)

### 2.2 L'interactivité

Vos renseignements personnels sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et nos sites Web. Ces renseignements sont collectés par les moyens suivants :

- o Forum ou aire de discussion
- o Commentaires
- o Correspondance par courriels

### 3. Les fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (« log files ») et de fichiers témoins (« cookies »). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de manière à faciliter la navigation et d'améliorer le service envers nos clients.

3.1 Description des fichiers témoins utilisés par le site. Il s'agit principalement des informations suivantes :

- o Adresse IP
- o Système d'exploitation
- o Pages visitées et requêtes
- o Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- o Amélioration du service
- o Création de profils personnalisés
- o Statistiques

3.2 Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par nos sites et les sites tiers

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation. Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

### 4. Les renseignements personnels collectés

4.1 Les renseignements personnels collectés par Parents-Espoir, notamment par la *Fiche de 1<sup>er</sup> contact*, sont ceux qui sont susceptibles de vous identifier, directement ou indirectement. Ces informations incluent sans toutefois non limitées à ce qui suit, à savoir :

- o Nom
- o Prénom
- o Adresse complète
- o Adresse électronique
- o Numéro de téléphone
- o Genre ou sexe
- o Nationalité
- o Certificat de naissance
- o Photo de carte de résidence permanente
- o Etc.

4.2 Prise de décision automatisée

Parents-Espoir n'utilise pas de processus de prise de décision automatisée concernant vos données personnelles dans le cadre de l'opération du site web, de la plateforme ou des services.

## 5. La sécurité de vos renseignements personnels

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- o Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- o Gestion des accès – personne autorisée
- o Gestion des accès – personne concernée
- o Logiciel de surveillance du réseau
- o Sauvegarde automatique
- o Développement d'un certificat numérique
- o Identifiant/mot de passe
- o Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité à 100 %. Cependant, un risque est toujours présent, lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles. Il est de la responsabilité de chacun-e de faire le nécessaire pour assurer un maximum de sécurité sur les appareils et dans l'utilisation des moyens de transmission.

## 6. Le partage des renseignements personnels

Parents-Espoir, ses employé-e-s, ses représentants et toute autre personne agissant pour son compte, s'engage à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés. Pour atteindre les objectifs justifiant la collecte des renseignements personnels, Parents-Espoir fait affaires avec des tiers qui garantissent une sécurité optimale quant aux informations partagées ainsi qu'une *Politique de confidentialité* respectant la Loi 25. Les principaux tiers qui peuvent avoir accès aux renseignements personnels sont :

- o Fournisseurs de services de Parents-Espoir
- o Partenariat commercial
- o Partenariat avec des organismes en lien avec nos champs d'activités
- o Ministère des services sociaux et de la solidarité sociale (MSSS) ; ministère de l'Éducation

Ces sites disposent de politiques de confidentialité et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes de notre site. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section 3.2 « Droit d'opposition et de retrait ».

## **7. La durée de conservation des renseignements personnels**

La responsable du *Comité sur la protection des renseignements personnels* conservera dans ses systèmes informatiques des sites [www.parents-espoir.ca](http://www.parents-espoir.ca) et [www.gesper.org](http://www.gesper.org) et dans le système de classement Drive dans des conditions optimales de sécurité, l'ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée de cinq (5) ans.

## **8. Hébergement des renseignements personnels**

Notre site [www.parents-espoir.ca](http://www.parents-espoir.ca) est hébergé par Zonart qui fait affaire avec un hébergeur solide et d'une grande fiabilité depuis de nombreuses années.

## **9. Responsable du Comité sur la protection des renseignements personnels**

La responsable du *Comité sur la protection des renseignements personnels* (ci-après nommé « Comité ») chez Parents-Espoir est Mme Sylvie Desmeules. Elle peut être contactée au 418-522-7167 ou à l'adresse [sdesmeules@parents-espoir.ca](mailto:sdesmeules@parents-espoir.ca)

9.1 La responsable du *Comité sur la protection des renseignements personnels* est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels

9.2 Celle-ci s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés. De plus, elle s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour le *Comité* et Parents-Espoir des formalités, des coûts ou des démarches laborieuses. Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, la responsable du *Comité* s'engage à vous en informer par tous les moyens mis à sa disposition.

## **10. Droits d'opposition, de retrait, d'accès, de rectification et de suppression**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site (« droit d'opposition »). Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion (« droit de retrait »). Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez envoyer un courriel à [info@parents-espoir.ca](mailto:info@parents-espoir.ca) ou appeler au 418-522-7167.

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure par les moyens indiqués ci-dessus. Si vous êtes inscrit-e au site *gesper.org*, lorsqu'il sera mis en ligne, vous avez le droit de demander la suppression de votre espace personnel par les moyens indiqués ci-dessus.

## **11. Conditions de modifications de la Politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse <http://parents-espoir.ca/politique-de-confidentialite/>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec les lois en vigueur dans la province de Québec. Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette *Politique de confidentialité* afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés. Toutefois, en cas de modification substantielle de cette *Politique*, vous en serez informé(e) sur le portail de connexion des sites web [www.parents-espoir.ca](http://www.parents-espoir.ca) et [www.gesper.org](http://www.gesper.org)

## **12. Acceptation de la Politique de confidentialité**

En naviguant sur les sites web [www.parents-espoir.ca](http://www.parents-espoir.ca) et [www.gesper.org](http://www.gesper.org), vous attestez avoir lu et compris la présente *Politique de confidentialité* et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement, la collecte et le traitement de vos renseignements personnels ainsi que l'utilisation de fichiers témoins.

## **13. Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou  
Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.

### ***Sylvie Desmeules***

Responsable du *Comité sur la protection des renseignements personnels*

Parents-Espoir

[sdesmeules@parents-espoir.ca](mailto:sdesmeules@parents-espoir.ca)

418-522-7167